



**דוח איכות מים לשנת 2016**  
**ומידע לתושב**

  
קבלת קהל  
במשרד התאגיד  
סמטת עין גדי (מתחם הצופים)  
בימים א'-ה' בין השעות  
8:00-14:00  
בימים א', ג' גם בין השעות  
16:00-18:30

  
פקס  
03-5089990

  
חיוג חינם  
1-800-80-40-80

  
דואר  
אלקטרוני  
info@mei-tikva.co.il

  
אתר  
אינטרנט  
www.mei-tikva.co.il

  
**דרכים ליצירת קשר**

  
מוקד טלפוני  
1-800-80-40-80  
שלוחה 2/3  
שעות פעילות  
בימים א'-ה': 8:00-20:00  
ביום ו': 8:00-12:00

  
כתובת למשלוח  
מכתבים ומסמכים:  
סמטת עין גדי (מתחם  
הצופים) ת.ד. 1988  
בני תקווה  
5591711

  
מוקד תקלות  
1-800-80-40-80  
שלוחה 1  
24 שעות ביממה



## נתונים כלליים

סה"כ שיעור הגביה המצטבר  
נכון לסוף שנת 2016  
בגין חשבונות מים עומד על 97%  
(שיעור הגביה לחיובים 98.7%).

בשנת 2016 סיפקה  
"מי תקווה" לצרכני מים  
1,447,303 קוב מים

תעריפי המים הינם אחידים ברמה  
הארצית, נקבעים על ידי הרשות  
הממשלתית למים וביוב  
ומתעדכנים מעת לעת.  
בשנת 2016 חלה ירידה נוספת  
של כ-3% בתעריפי המים.

100% מכמות המים הנצרכים  
בגני תקווה רוכש  
התאגיד מחברת "מקורות"

פחת המים\* לשנת 2016 עמד על 3.9% בלבד  
\*ההפרש בין כמות המים שנרכשה מחברת מקורות לבין זו  
שחויבו לפיה צרכני התאגיד

התפלגות צרכני המים  
בגני תקווה לשנת 2016:

|                     |              |
|---------------------|--------------|
| מגורים:             | 5,501        |
| מסחר ומלאכה:        | 133          |
| גינות ציבורי:       | 97           |
| מוסדות רשות מקומית: | 64           |
| בנייה:              | 44           |
| אחר:                | 4            |
| בתי מרחץ מקוואות:   | 3            |
| סה"כ:               | 5,846 צרכנים |



## רקע ומידע כללי

תאגיד המים והביוב "מי תקווה" הוקם ע"י מועצה מקומית גני-תקווה, מכוח חוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001. מטרת התאגיד להבטיח שכל הכספים הנגבים מהתושבים בגין אספקת מים ושירותי ביוב, יושקעו אך ורק בשדרוג תשתיות מים וביוב ואחזקתם השוטפת, וכן בשיפור השירות הניתן לצרכני המים.

בין היתר, מתחייב התאגיד לספק לתושבי גני תקווה מים ושירותי ביוב באיכות, ביעילות ואמינות גבוהות, תוך הקפדה על מעורבות והתחשבות בערכים חינוכיים של חיסכון במים ושמירה על איכות הסביבה.

מתן שירות מקצועי ויעיל לצרכני המים עומד תמיד בראש מעיינו של תאגיד "מי-תקווה" ונמצא במגמת שיפור וייעול מתמדת. בהיותו גוף ציבורי, פועל התאגיד בשקיפות מלאה מול צרכניו, ודו"ח המידע המצורף אשר סוקר את פעילותו הינו ביטוי לכך. בנוסף, תוכלו למצוא בדו"ח פירוט של תוצאות דיגומי מים שנלקחו ביישוב, אשר מעידות כי איכות המים המסופקת הינה גבוהה.

### חברי דירקטוריון

מר דוד ברוש, יו"ר דירקטוריון  
מר מיקי אדלר, דירקטור ויו"ר ועדת ביקורת  
עו"ד ד"ר בר-און, דירקטור וחבר ועדת ביקורת  
גב' שירלי משולם, דירקטורית וחברת ועדת ביקורת  
גב' ורד דותן, דירקטורית  
עו"ד כרמית כהן, דירקטורית

### בעלי תפקידים

אילן בר - מ"מ מנכ"ל  
תומר רבינוביץ' - מהנדס ראשי  
איילה בוחניק - גביה  
אתי אשטמקר - גביה (עובדת קבלן)  
בני לוי - עובד שטח  
מזי ששון - אדמיניסטרציה



## פירוט ביצוע השקעות בשנת 2016 (בש"ח, לפני מע"מ)

### השקעות בתשתיות פריפריאליות תומכות בגני תקווה

|         |                                                      |
|---------|------------------------------------------------------|
| 853,300 | קו ביוב בקרית אונו מרח' שטרן ועד רח' יחזקאל - שלב א' |
| 281,000 | קו ביוב בקרית אונו מרח' שטרן ועד רח' יחזקאל - שלב ב' |
| 387,700 | קו ביוב מאסף רות בפתח תקווה                          |

סה"כ תשתיות פריפריאליות - 1,799,700 ש"ח

### שיקום ושדרוג קווי ביוב

|        |                           |
|--------|---------------------------|
| 55,700 | תחנת שאיבה למים גנים צפון |
|--------|---------------------------|

סה"כ מתקני מים-פיתוח - 55,700 ש"ח

### שיקום ושדרוג קווי ביוב

|         |                                      |
|---------|--------------------------------------|
| 16,600  | הגליל מצומת הרמה עד מס' 82 - קו ביוב |
| 261,000 | עין שמש עין חנוך הרי יהודה - קו ביוב |

סה"כ קווי ביוב - שיקום ושדרוג - 277,600 ש"ח

### פיתוח קווי ביוב

|         |                             |
|---------|-----------------------------|
| 145,000 | דרך המשי קטע דרומי (שלב א') |
| 36,400  | צומת הנגב - קווי ביוב       |

סה"כ קווי ביוב - פיתוח - 181,500 ש"ח

### שיקום ושדרוג מערכות מים

|         |                                   |
|---------|-----------------------------------|
| 18,100  | שצ"פ כנרת - קו מים                |
| 167,300 | ים המלח קדושי השואה - קו מים      |
| 397,000 | ים המלח מ52 עד רחוב הנגב - קו מים |
| 112,500 | רחוב הגליל - קו מים               |

סה"כ קווי מים - 695,000 ש"ח

### פיתוח קווי ומתקני מים

|         |                             |
|---------|-----------------------------|
| 1,000   | כביש 9                      |
| 150,000 | דרך המשי קטע דרומי (שלב א') |
| 36,400  | צומת הנגב (כביש 34)         |

סה"כ קווי מים - פיתוח - 187,500 ש"ח

### פרוייקטים שונים

|         |                                    |
|---------|------------------------------------|
| 42,300  | מערכת מידע גיאוגרפית (G.I.S)       |
| 67,200  | שטיפה וצילום קווי ביוב             |
| 14,400  | סקר מונים                          |
| 170,000 | החלפת מונים                        |
| 62,700  | הערכות לחירום ביטחון מים והצטיידות |

סה"כ פרוייקטים שונים - 356,800 ש"ח

סה"כ  
השקעות  
בשנת 2016  
3,554,300 ש"ח  
לפני מע"מ



## תכנית השקעות לשנת 2017 (בש"ח, לפני מע"מ)

### שונות

|         |                        |
|---------|------------------------|
| 65,000  | צילום ושטיפת קווי ביוב |
| 200,000 | GIS הקמת מערכת         |
| 50,000  | סקר מונים ושוחות       |
| 30,000  | תוספת מגופים ברשת,     |
|         | החלפת מגופים ישנים     |
| 30,000  | החלפת מכסים ושוחות     |
| 50,000  | סקר איכות מים          |
| 100,000 | החלפת מונים            |
| 40,000  | החלפת מונים ראשיים     |
| 50,000  | כלי עבודה וציוד בטיחות |

סה"כ עבודות שונות - 615,000 ש"ח

### פיתוח מתקני מים

תחנת שאיבה למים גנים צפון 3,000,000

סה"כ שיקום ושדרוג - 3,000,000 ש"ח

### שיקום ושדרוג מתקני מים

|         |                         |
|---------|-------------------------|
| 400,000 | שיקום מכון המים הר סיני |
| 500,000 | שיקום מכון מים קדש      |
| 600,000 | שיקום בריכה 1,000       |

סה"כ שיקום ושדרוג - 1,500,000 ש"ח

### פיתוח קווי ביוב

|         |                                     |
|---------|-------------------------------------|
| 70,000  | קווי ביוב א.דורי דרך המשי קטע דרומי |
| 100,000 | קווי ביוב דרך המשי קטע צפוני        |
| 90,000  | קווי ביוב צומת הנגב                 |
| 250,000 | קווי ביוב דרך גישה 5142             |

סה"כ פיתוח קווי ביוב - 510,000 ש"ח

### שיקום ושדרוג קווי מים

|         |                                    |
|---------|------------------------------------|
| 30,000  | ים המלח קודשי השואה- קו מים        |
| 249,000 | ים המלח 52 עד רחוב הנגב            |
| 150,000 | רחוב הגליל קטע הרמה-הגלעד - קו מים |
| 138,000 | קו יניקה להר סיני - קו מים         |

סה"כ שיקום ושדרוג - 567,000 ש"ח

### שיקום ושדרוג קווי ביוב

|           |                                                       |
|-----------|-------------------------------------------------------|
| 250,000   | קו ביוב בקרית אוננו שלב ב' מרחוב שטרן ועד רחוב יחזקאל |
| 250,000   | קו ביוב בקרית אוננו שלב א' מרחוב שטרן ועד רחוב יחזקאל |
|           | קו ביוב בקידוח ברחוב יחזקאל ובר יהודה בקרית אוננו +   |
| 2,333,000 | קו ביוב רחוב הגליל מרחוב הגלעד ועד לרחוב הרמה +       |
|           | ביוב מרכז מסחרי הגליל                                 |

סה"כ שיקום ושדרוג קווי ביוב - 2,833,000 ש"ח

### פיתוח קווי מים

|         |                                                    |
|---------|----------------------------------------------------|
| 400,000 | כביש 50 דרך גישה 5142- קו מים                      |
| 30,000  | צומת הנגב מים (כביש 34 עד רחוב הנגב - קו מים       |
| 80,000  | דרך המשי קטע צפוני (מדרך הים לדרך התקווה) - קו מים |
| 10,000  | דרך המשי קטע דרומי - קו מים                        |

סה"כ פיתוח - 520,000 ש"ח

סה"כ

השקעות

מתוכננות

לשנת 2017

9,595,000 ש"ח

לפני מע"מ



## בדיקות מיקרוביאליות לשנת 2016

| קוד נקודה | שם הנקודה                                                                             | בדיקה       | קוליפורם MF<br>CFU/100 ml <1 | עכירות (NTU)<br>NTU <1 | חסר חיסי (מג"ל)<br>כלור חופשי<br>0.1-0.5 |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------|------------------------|------------------------------------------|
| קוד נקודה | שם הנקודה                                                                             | מספר בדיקות | טווח תוצאות בדיקה            | מספר בדיקות            | טווח תוצאות בדיקה                        |
| 00012077  | רשת - פארק שלום ואהבה                                                                 | 13          | <1 תקין                      | 0.1 - 0.5 תקין         | 0.2 - 0.4 תקין                           |
| 00012079  | רשת - שכונת גנים רחוב דרך הים 11                                                      | 13          | <1 תקין                      | 0.1 - 0.5 תקין         | 0.2 - 0.4 תקין                           |
| 00012206  | רשת - מחלקת תפעול רחוב הרי יהודה 10                                                   | 14          | <1 תקין                      | 0.1 - 0.4 תקין         | 0.3 - 0.4 תקין                           |
| 00012207  | רשת - מרכז מסחרי ישמח משה רחוב עין גנים 2                                             | 13          | <1 תקין                      | 0.1 - 0.5 תקין         | 0.2 - 0.4 תקין                           |
| 00012208  | רשת - מעון אמונה רחוב עמק זבולון 21                                                   | 14          | <1 תקין                      | 0.1 - 0.8 תקין         | 0.2 - 0.4 תקין                           |
| 00012209  | רשת - פארק התבור רחוב הרמה מול 61                                                     | 13          | <1 תקין                      | 0.1 - 0.5 תקין         | 0.2 - 0.4 תקין                           |
| 00012210  | רשת - תחנת סניקה רחוב הכרמל 11                                                        | 14          | <1 תקין                      | 0.2 - 0.5 תקין         | 0.2 - 0.4 תקין                           |
| 00012211  | רשת - מרכז רב און רחוב רב און 21                                                      | 14          | <1 תקין                      | 0.1 - 0.6 תקין         | 0.2 - 0.3 תקין                           |
| 00012212  | רשת - נוף סביון גן נרקיס רחוב עין חנוך 9                                              | 14          | <1 תקין                      | 0.1 - 0.6 תקין         | 0.2 - 0.4 תקין                           |
| 00012213  | רשת - גבעת סביון החדשה בריכת שחיה רחוב הכרמל 1                                        | 13          | <1 תקין                      | 0.1 - 0.6 תקין         | 0.2 - 0.4 תקין                           |
| 00012214  | חיבור מקורות - גני תקווה קו הסניקה ראשי                                               | 14          | <1 תקין                      | 0.1 - 0.4 תקין         | 0.2 - 0.5 תקין                           |
| 00012215  | בריכות מים משולבות                                                                    | 13          | <1 תקין                      | 0.1 - 0.6 תקין         | 0.2 - 0.4 תקין                           |
| 00057388  | רשת - דרך המלך 13 ליד גן חרצית (נקודה חדשה נוספה בנובמבר 2016)                        | 2           | <1 תקין                      | 0.1 - 0.2 תקין         | 0.2 - 0.3 תקין                           |
| 00057389  | רשת - דרך הים 3 סמוך לצומת הרחובות דרך הים דרך הבשמים (נקודה חדשה נוספה בנובמבר 2016) | 1           | <1 תקין                      | תקין                   | תקין                                     |

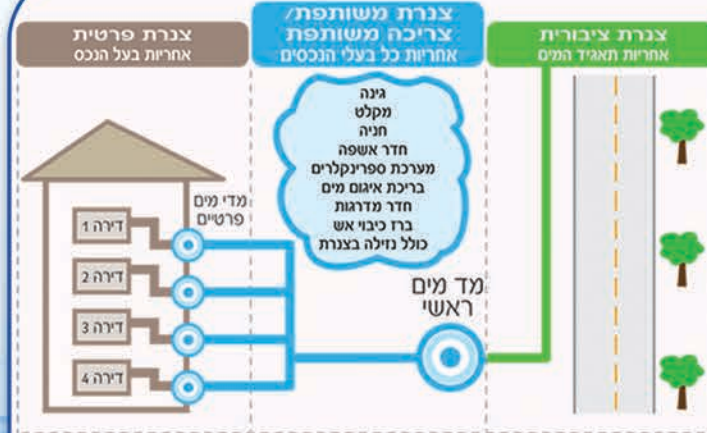
## בדיקות כימיות לשנת 2016

| קוד נקודה | שם נקודה        | תאריך דיגום | גורם נבדק       | סימול | תוצאות עם יחידות | תקן        |
|-----------|-----------------|-------------|-----------------|-------|------------------|------------|
| 00012207  | רחוב עין גנים 2 | 09/02/2016  | עופרת           | Pb    | 0                | מקג/ל 10   |
|           |                 | 09/02/2016  | ברזל            | Fe    | 0                | מג/ל 1     |
|           |                 | 09/02/2016  | נחושת           | Cu    | 0                | מג/ל 1.4   |
| 00012212  | רחוב עין חנוך 9 | 22/03/2016  | עופרת           | Pb    | 0                | מקג/ל 10   |
|           |                 | 22/03/2016  | ברזל            | Fe    | 0                | מג/ל 1     |
|           |                 | 22/03/2016  | נחושת           | Cu    | 0                | מג/ל 1.4   |
| 00012213  | רחוב הכרמל 1    | 17/01/2016  | פלואוריד        | F     | 223              | מקג/ל 1700 |
|           |                 | 19/05/2016  | פלואוריד        | F     | 226              | מקג/ל 1700 |
|           |                 | 23/06/2016  | טריהלומתנים     | THMs  | 0.0006           | מג/ל 0.1   |
|           |                 | 23/06/2016  | כלורופורם       | THMS  | 0                | מג/ל       |
|           |                 | 23/06/2016  | ברומופורם       | THMS  | 0.0006           | מג/ל       |
|           |                 | 23/06/2016  | ברומודיכלורומתן | THMS  | 0                | מג/ל       |
|           |                 | 23/06/2016  | דיברומוכלורומתן | THMS  | 0                | מג/ל       |
|           |                 | 24/06/2016  | עופרת           | Pb    | 0                | מקג/ל 10   |
|           |                 | 25/06/2016  | ברזל            | Fe    | 0.02             | מג/ל 1     |
|           |                 | 26/06/2016  | נחושת           | Cu    | 0                | מג/ל 1.4   |
|           |                 | 04/08/2016  | פלואוריד        | F     | 0                | מקג/ל 1700 |



# הסבר בדבר אופן עריכת החשבון התקופתי

החשבון מחושב לפי סך צריכת המים הפרטית בצירוף הפרשי מדידה (אם קיימים).



**צריכת המים הפרטית** נקבעת ע"פ קריאות מד המים המותקן בכל נכס, המודד את כמויות המים הנצרכות בנכס מידי תקופה. ההפרש שבין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת, קובע את כמות הצריכה, ביחידות של מטר מעוקב נכון ליום הקריאה. על מנת שמד המים ייקרא באופן שוטף וסדיר, יש לוודא נגישות מרבית לקריאתו כאשר לא ניתן לקרוא את מד המים, הצריכה תקבע לפי הערכה.

**הפרשי מדידה (צריכה משותפת)** נקבעים לפי ההפרש בין מדידת מד המים הראשי לעומת מדידת סך מדי המים הדירתיים. הפרש זה מחולק לרוב באופן שווה בין כל יחידות הדיור ומתווסף לצריכה הפרטית הסיבית להפרשי המדידה ולצריכה המשותפת מגוונות, השכיחות שבהן: שימוש ישיר מהצנרת הראשית לצרכי שטיפה או השקיה, נזילה בצנרת הראשית וכיוצ"ב.

## חשבון המים והביוב מורכב מחיוב בגין:

עלות שירותי המים והביוב לפי הצריכה הפרטית שנצרכה בנכס במכפלת התעריף למ"ק דוגמא לחשבון מים של 3 נפשות עם צריכה פרטית של 28 מ"ק לחודשיים:  
 החיוב בתעריף הנמוך:  $6.546 \text{ ש"ח} \times 21 \text{ מ"ק} = 137.47 \text{ ש"ח}$   
 החיוב בתעריף הגבוה:  $10.53 \text{ ש"ח} \times 7 \text{ מ"ק} = 73.75 \text{ ש"ח}$   
 סה"כ לחיוב:  $211.22 \text{ ש"ח} = 28 \text{ מ"ק}$  (לפני מע"מ)  
 \* התעריף הנמוך: 6.546 ₪ למ"ק (לא כולל מע"מ), התעריף הגבוה: 10.53 ש"ח למ"ק (לא כולל מע"מ).  
 התעריפים נכונים ליום 1.1.17.

\* כל צרכן ביחידת מגורים זכאי לכמות של 7 מ"ק לחודשיים בתעריף הנמוך, בעד כל נפש שמתגוררת ביחידת הדיור ובתנאי שדיווח על כך לתאגיד. להסבר אודות עדכון מספר נפשות ראה משבצת רלוונטית בעמוד הבא.

הידעת? ניתן למלא טפסים ובקשות שונות באופן מקוון באתר האינטרנט של התאגיד  
[www.mei-tilkva.co.il](http://www.mei-tilkva.co.il)

## החלפת משלמים

תושב המעוניין להירשם כמשלם בנכס עקב מעבר דירה, נדרש לצרף טופס החלפת משלמים יחד עם המסמכים הנדרשים (צילום ספח ת.ז, החתמת בעל הנכס, פרטי משלם נכנס ויוצא, קריאה עדכנית ליום הכניסה לנכס וכו').

את הטפסים יש לשלוח אלינו בפקס, בדוא"ל או בדואר

## עדכון מספר נפשות

בהתאם לכללים החדשים אשר נקבעו ע"י רשות המים ואשר נכנסו לתוקפם בחודש 9/2016, נקבע מספר הנפשות בנכס באופן מקוון בהתאם לנתוני מרשם האוכלוסין העדכניים במשרד הפנים.

יחד עם זאת צרכן רשאי בכל עת להפנות בקשה בכתב לשינוי מספר הנפשות שהוכר עברו באמצעות טופס "עדכון פרטי צרכן מים" ובצירוף צילום ספחי ת"ז של כל המתגוררים בנכס מעל גיל 18 מעודכנים לכתובת הנכס (ילדים שטרם מלאו להם 18 - יש לצרף ספח ת"ז של ההורים המפרט את פרטי הילדים).

ככל שאינכם רשומים בספח תעודת הזהות כתושבי גבעתיים, יש להמציא בנוסף אסמכתא המאמתת את מקום המגורים בפועל וכן אישור אי הקצבה מספק המים בכתובת המופיעה בספח תעודת הזהות. עבור עובדים זרים יש לצרף צילום דרכון, אישור שהייה כדין ואישור מחברת כוח אדם. ההכרה במספר הנפשות לא תפחת בכל מקרה משתי נפשות.

## עדכוני קריאת מונה

במקרים בהם לא התאפשר לתאגיד לקרוא את מד המים של הצרכן בשטח ועל מנת להמנע מהערכות בצריכה, ניתנת אפשרות לצרכן למסור את קריאת מד המים באמצעות הטלפון, המייל, הפקס או באתר על גבי טופס מקוון.



## נזילות



במידה ויש חשד לנזילה, יש לסגור את כל הברזים בנכס ולבדוק אם הפרפר המרכזי במד המים ממשיך להסתובב. במידה וכן, אזי סביר כי קיימת נזילה ויש להזמין איש מקצוע (שורבר) לתיקון הנזילה. לאחר תיקון הנזילה, ניתן להגיש לתאגיד בקשה להפחתת חיובי המים באמצעות טופס 'הצהרה על תיקון נזילה' ובצירוף האסמכתאות הנדרשות.

יובהר כי בבניינים בהם מסופקים מים לדירות דרך מאגרי מים, בדיקת המד המתוארת לעיל אינה מתאימה ונדרש להזמין גורם מקצועי לאיתור נזילות.

## הידעת?

בבניינים עם מיכלי מים על גג הבניין או במקום אחר, יש לוודא את ניקיון המיכלים ואת סגירת הכניסות, על מנת למנוע זיהום של המים ממקורות חיצוניים. על פי הוראות משרד הבריאות, יש לנקות את המיכלים אחת לשנה על ידי גורם מוסמך וזאת לצורך מניעת זיהומים

האחריות על ניקיון ותחזוקת המיכלים חלה על דיירי הבניין



# גם אם מלוכלך... מגבון לח תמיד לפת!

- מרבית המגבונים המשווקים "כנשטפים באסלה", אומנם נשטפים באסלה ונעלמים מהעין, אך בהמשך סותמים את מערכת הביוב ועלולים להביא לגלישות ביוב וזיהום סביבתי.
- מגבונים לחים הינם הגורם הנפוץ ביותר לסתימות והצפות במערכות הביוב הפרטיות והעירוניות, דבר העלול לגרור הוצאות מיותרות לכם הצרכנים, היות ותשתית הביוב הפרטית הינה באחריותכם.



השמירה על איכות הסביבה נמצאת תמיד לנגד עינינו. משכך, יצאנו השנה בקמפיין הסברתי חדש בשיתוף חב' 'איגודן' האחראית על ריכוז כלל שפכי גוש דן והאזור, אשר מטרתו הגברת המודעות לנזקים הסביבתיים הנגרמים מהשלכת מגבונים לחים לאסלה.

**זכרו מגבונים לחים אינם מתכלים  
ומקומם היחיד הינו בפח האשפה**

## מה אנו יכולים לעשות כדי להיערך לשעת חירום?

- מאחר והמים הם מצרך חיוני וקיומי לאדם לניהול שגרת חייו, להזנה, לבריאות ולהיגיינה אישית, חשוב שכל משפחה תכין מס' מוצרים הנמצאים ממילא בשימוש יומיומי בבית:
- ✓ מלאי מים ל-3 ימים (כ-4 ליטר לנפש ליום). יש לדאוג לרענון המים כל שלושה חודשים, לאחר ההחלפה מומלץ להשתמש במים אלה להשקיה או לשטיפת רצפות.
- ✓ מגבונים לחים/גל אנטי בקטריאלי כתחליף מים לצרכי היגיינה.
- ✓ שקיות ניילון לאיסוף פסולת ומגבונים לחים משומשים.

## בעת משבר מים תתבצע חלוקת ואספקת מים לציבור הצרכנים בעיר בתחנות אלה, כולן או חלקן, בהתאם להודעות שתימסרנה

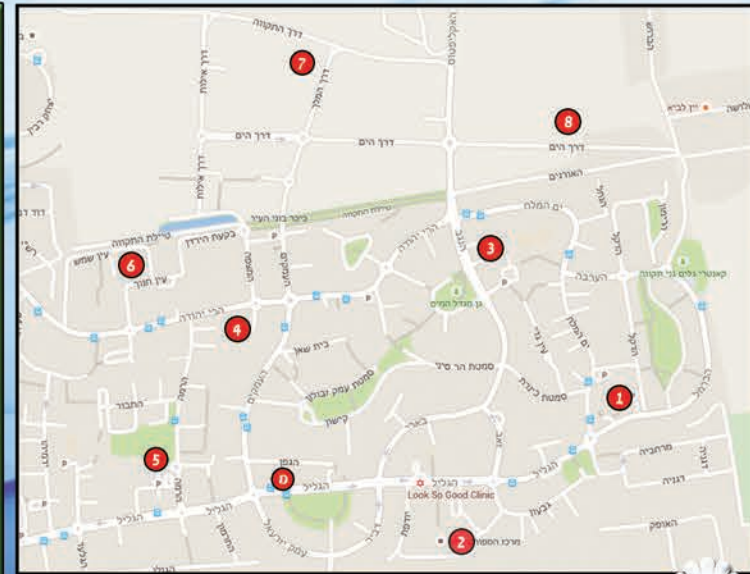
| התחנה            | כתובת                                             |
|------------------|---------------------------------------------------|
| גבעת סביון החדשה | רח' הכרמל מול בית מס' 39 - חניית מרכז הבמה        |
| מרכז הספורט לידר | מגרש התניה האחורי של המרכז                        |
| המכללה לצילום    | רח' הנגב - מגרש התניה של המכללה ליד בית הקשישים   |
| רחבת אלון        | כניסה לרחבה מרח' הרמה                             |
| גבעת סביון       | רח' הרמה - פארק תבור, מפרץ התניה ליד המזרקה       |
| נוף סביון        | רח' עין חנוך - בית ספר בית יעקב                   |
| גנים             | *גני ילדים בפנינת הרחובות דרך התקווה ודרך המלך    |
| גנים             | *מגרש התניה בפנינת הרחובות דרך הים ודרך הבשמים    |
| מרכול מגה בעיר   | **רח' הגליל 78 (מרכול לחלוקת בקבוקי מים מינרליים) |

\* התחנות בשכונת גנים הינן זמניות, ויקבעו תחנות חדשות בהמשך לקראת סיום הבנייה בשכונה.  
\*\* יפתח בהתאם להחלטת רשות המים.



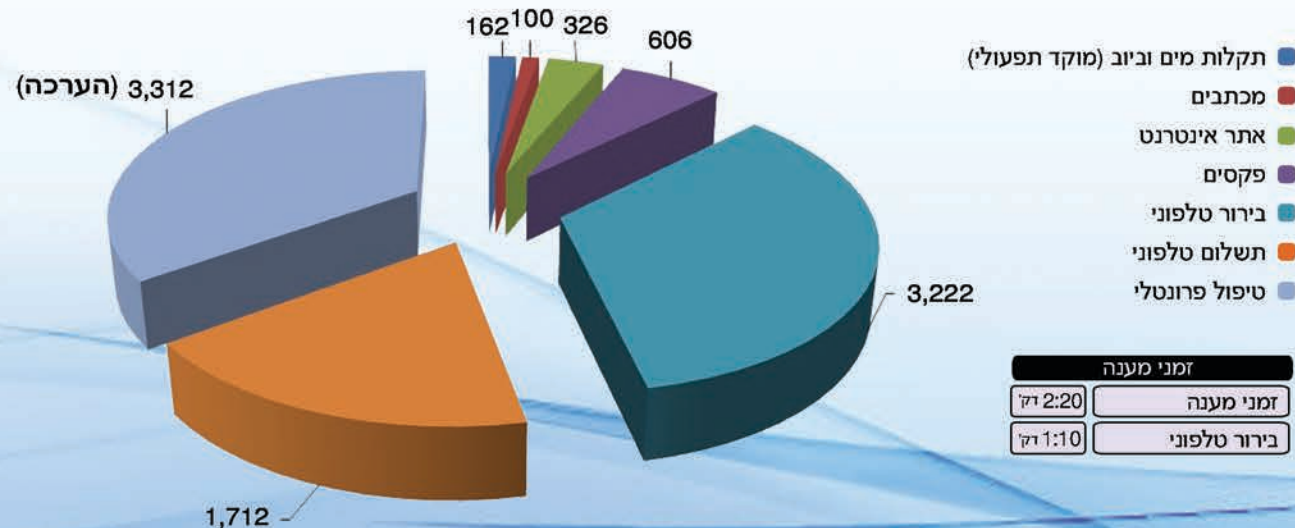
## הערכות בעתות חירום

הערכות מתאימה מהווה מרכיב נכבד ביכולת להתמודדות בשעת חירום וזאת על מנת לאפשר קיום שגרת חיים תקינה ככל הניתן. בעתות חירום יהיו מיתקוה ומועצת גני-תקווה הזרוע הביצועית של חלוקת המים בישוב. מתוקף תפקידה תידרש מי תקווה להבטיח אספקת מים סדירה, באיכות ובכמות ההכרחית עבור צרכניה. אספקה זו תצטרך להתבצע על פי קריטריונים שנקבעו למצבי החירום השונים בתחומי המים והביוב.





## התפלגות פניות לפי נושאים בשנת 2016



| זמני מענה    |          |
|--------------|----------|
| זמני מענה    | 2:20 דק' |
| בירור טלפוני | 1:10 דק' |

## שיבושים ותקלות שאירעו באספקת המים ובסירות הביוב בשנת 2016 ואופן הטיפול בהם

\* תקלות המים בקטרים הגדולים והבינוניים נגרמו באזור הפיתוח בשוב בעיקר כתוצאה מפגיעת קבלנים וטופלו תוך זמן מינימלי וכמעט ללא הפסקות מים, וזאת על ידי חפירה, איתור הדליפה ותיקון הצנרת.

\*\* תקלות הביוב טופלו לרוב על ידי הגעת ביובית ופתיחת הסתימות בלחץ מים גבוה.

| סוג תקלה                          | היקף |
|-----------------------------------|------|
| פיצוץ מים בקטרים קטנים עד 4 צול   | 2    |
| פיצוץ מים בקטרים בינוניים/גדולים* | 8    |
| סתימות ביוב**                     | 66   |

## גישות חדשים שיושמו אצלך זמן יקר

דמויות האלקטרוניקה  
סמך אותי



אנו שמחים להציג את החדשנות  
האלקטרונית "וואט-א"י"  
שתאפשר לכם לענות מהידיע רב ומסירות  
מיון באמצעות השלוח המהיר

האלקטרוניקה מאפשרת קבלת עדכון  
דיווח על מעשים צריכה בקריאות וזיכרון  
בזמן אחיזת ובדיקות עתה  
בדיקת סטטוס פניות ועוד

בנוסף אנו שמחים להציג את החדשנות האלקטרונית שלכם

אנחנו נציג את האלקטרוניקה את חשבונות  
המים והביוב

- ✓ תגובת מהירה ופשוטה יותר
- ✓ השיושם אנו כיום בתשלום ומהאפשר
- ✓ זמני תגובה מהיר
- ✓ גישות ניתן קצרה ואובדן
- ✓ גישות מאפשר קבלת מענה מהיר
- ✓ חשבונות ומענה ישירות מהצד
- ✓ גישות מאפשר חשבון קניי ואנרגיה

סמך אותי



המדינה נוסף והשירות



הכנסו לאתר

WWW.PAY24.CO.IL

או לאתר התאגיד

www.mei-tikva.co.il